

Gestione Ordini Web è la soluzione software rivolta alle aziende commerciali e produttive che vogliono **gestire via internet, in modo semplice e veloce, tutte le fasi dell'ordine.**

Dal caricamento da parte dell'agente e/o del cliente fino all'inoltro via web dell'ordine in azienda, gli automatismi garantiti dall'integrazione con eSolver consentono l'acquisizione dell'ordine nel gestionale aziendale senza errori e perdite di tempo.

Sono previste due modalità di gestione dell'inoltro dell'ordine in azienda:

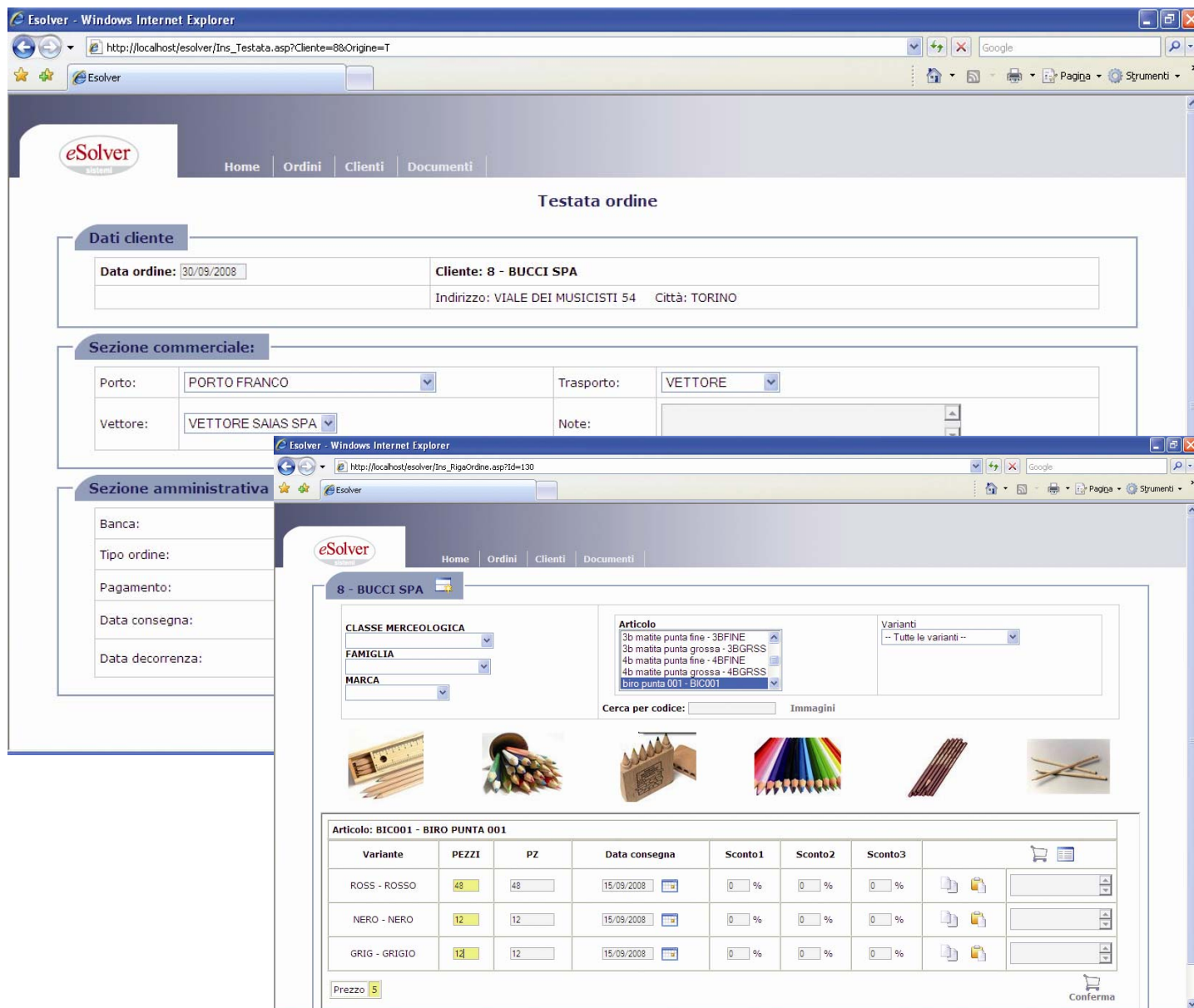
- con la modalità **on-line** l'agente e/o il cliente si collega ad Internet ed inserisce gli ordini direttamente sul sito aziendale; in tempo reale e senza errori, le informazioni inserite arrivano all'azienda per la convalida e la successiva evasione;
- con la modalità **off-line** l'agente può predisporre tutti gli ordini inserendo i dati in locale sul proprio PC, anche direttamente presso i clienti, ed inviarli via web all'azienda in un momento successivo.

Un sistema di profilazione consente all'azienda di gestire i dati di accesso e configurazione dei vari agenti e/o clienti scegliendo quali campi possono gestire o visualizzare.

La soluzione Gestione Ordini Web può risiedere sul server web ospitato nei locali dell'azienda oppure presso un ISP (Internet Service Provider) esterno.

Vantaggi che i clienti riconoscono nella soluzione

- **costi di gestione inferiori** nel caricamento dell'ordine che non deve più essere trascritto dalla forma cartacea;
- **marginale di errore ridotto** grazie alle informazioni a disposizione dell'agente e/o cliente nella fase di caricamento;
- **consultazione in tempo reale** della disponibilità del magazzino prima di confermare l'ordine;
- disponibilità per ogni utente (agente/grossista/cliente) di **informazioni commerciali e documenti aggiornati** relative ai propri ordini;
- gestione **multilingua**;
- possibilità di inoltrare gli ordini **in qualsiasi momento** ovvero di gestire in modo differito le fasi di caricamento e inoltro dell'ordine se necessario;
- possibilità di inoltrare gli ordini **da qualsiasi luogo** che disponga di una connessione internet;
- ottimizzazione e miglioramento della qualità del servizio e conseguente ritorno di **immagine** per l'azienda;
- completa **integrazione** con il gestionale aziendale **eSolver**.



The screenshot displays two overlapping browser windows from the eSolver application. The top window shows the 'Testata ordine' (Order Confirmation) page for client '8 - BUCCI SPA'. It includes fields for 'Data ordine' (30/09/2008), 'Indirizzo' (VIALE DEI MUSICISTI 54), and 'Città' (TORINO). The 'Sezione commerciale' (Commercial Section) shows 'Porto' (PORTO FRANCO) and 'Trasporto' (VETTORE). The 'Sezione amministrativa' (Administrative Section) on the left lists fields for 'Banca', 'Tipo ordine', 'Pagamento', 'Data consegna', and 'Data decorrenza'.

The bottom window shows the '8 - BUCCI SPA' product selection screen. It features a search bar, a list of 'Articolo' (BIC pens), and a table of variants. Below the table are images of various pen products.

Articolo: BIC001 - BIRO PUNTA 001							
Variante	PEZZI	PZ	Data consegna	Sconto1	Sconto2	Sconto3	
ROSS - ROSSO	48	48	15/09/2008	0 %	0 %	0 %	[Icons]
NERO - NERO	12	12	15/09/2008	0 %	0 %	0 %	[Icons]
GRIG - GRIGIO	12	12	15/09/2008	0 %	0 %	0 %	[Icons]

Prezzo 5 Conferma

La soluzione Gestione Ordini Web rappresenta inoltre un importante **strumento di comunicazione tra l'azienda e la sua rete di vendita**: l'azienda può mettere a disposizione di ogni singolo agente tutte le informazioni di carattere amministrativo riferite ai propri clienti quali estratti conto, situazione insoluti, stato avanzamento ordini e fatturato.

Inoltre **l'agente è sempre aggiornato su prezzi, promozioni e novità relativi ai prodotti che propone**: in fase di creazione dell'ordine l'agente può visualizzare graficamente il prodotto e tutte le informazioni ad esso collegate, quali prezzo, sconti e caratteristiche tecniche.